



1. Turks: <https://www.government.nl/documents/leaflets/2021/03/04/help-and-support-when-self-quarantining-turkish>
2. Arabisch: <https://www.government.nl/documents/leaflets/2021/03/04/help-and-support-when-self-quarantining-arabic>

## **WhatsApp-Hulplijn Anderstaligen**

De Rode Kruis Hulplijn is ook bereikbaar voor mensen die geen Nederlands spreken. Heb je een luisterend oor, advies of extra hulp nodig tijdens de coronacrisis? Bijvoorbeeld omdat je in quarantaine of thuisisolatie zit? Stuur een (voice-)berichtje naar het Rode Kruis. Een Rode Kruis[1]vrijwilliger belt je terug. De hulplijn is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

In welke talen is de WhatsApp-Hulplijn beschikbaar?

- Arabisch en Tamazight, Tel: 06-48158055
- Turks Tel: 06-48158053

Hoe werkt de Hulplijn?

- Via WhatsApp kan je een berichtje sturen naar het telefoonnummer van de hulplijn
- Je kan er ook voor kiezen om via WhatsApp een Voicebericht in te spreken
- Heb je geen WhatsApp? Dan is het mogelijk om het nummer te bellen en de voicemail in te spreken
- Een vrijwilliger leest of luistert je berichtje en stuurt je een geschreven bericht of spraakbericht of belt je terug

### **Arabisch:**

De Rode Kruis Hulplijn is er voor iedereen die behoefte heeft aan hulp, advies of een luisterend oor tijdens de coronacrisis. Stuur via WhatsApp een (voice)berichtje naar 06-48158055, onze vrijwilligers spreken uw taal! De hulplijn is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Let op: door contact op te nemen met het Rode Kruis deel je persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden veilig en betrouwbaar behandeld.

لللهلال الاحمر خط تليفون لمساعدة كل من يحتاج الى للمساعدة ، نصيحة او احد يستمع اليه في ازمة الكورونا . ابعث عن طريق الواتس اب رسالة مكتوبة او صوتية الى الرقم : 0648158055 متطوعينا يتكلمون لغتك . 9:00خط المساعدة متاح من الاثنين إلى الجمعة من مساءً 5:00صباحًا إلى . ملاحظة: لتستطيع ان تتواصل مع الصليب الاحمر يجب مشاركة معلوماتك الشخصية. سوف يتم معلوماتك الشخصية بشكل آمن و موثوقا للمعاملة مع .

**Turks:**

De Rode Kruis Hulplijn is er voor iedereen die behoefte heeft aan hulp, advies of een luisterend oor tijdens de coronacrisis. Stuur via WhatsApp een (voice)berichtje naar 06-48158055, onze vrijwilligers spreken uw taal! De hulplijn is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Let op: door contact op te nemen met het Rode Kruis deel je persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden veilig en betrouwbaar behandeld.

Kızılhaç Yardım Hattı korona kriz döneminde yardım ve tavsiyeye ihtiyacı olan herkesin yanında! WhatsApp üzerinden kendi dilinizi konuşan gönüllü çalışanlarımıza 06-48158053 telefon numarasından sesinizi duyurun, mesajınızı ulaştırın. Yardım hattımız pazartesi - cuma arası saat 9:00 ile 17:00 arası hizmetinizdedir. Dikkatinize: Kızılay ile iletişime geçerek kişisel ve özel bilgilerinizi paylaşacaksınız. Bu bilgiler güvenilir bir şekilde işlenilir.